



**CREMAX EUROPE**  
4, Allée du Trait d'Union 77127 Lieusaint  
Tel : 01 64 88 42 64 - Fax : 09 81 40 19 06

## FORMULAIRE DE RETOUR SAV

BON DE RETOUR SAV	
N° SAV accordé :	
Date de retour :	
Nom de demandeur :	

INFORMATION DU RETOUR SAV	
Nom :	
Adresse de retour :	
Tel :	
Mail :	

Modèle	Date Facture	N° du Facture	N° de série	Qté	Motif de retour

**Important:**

Merci de nous envoyer votre SAV à l'adresse :

Cremax Europe GmbH  
Weidenweg 21H  
47059 Duisburg  
Germany

**Modalités du retour SAV :**

1. Remplissez soigneusement notre formulaire de retour SAV
2. Photocopiez le BL ou la facture correspondant(e) aux produits retournés, en n'oubliant pas de les mettre en évidence
3. Nous renvoyer les documents par mail [tech@icydock.fr](mailto:tech@icydock.fr) : nous vous attribuerons un N° RMA.
4. Vous pourrez alors nous retourner vos produits dans son emballage d'origine bien emballé en toute sécurité.